|  |  |
| --- | --- |
|  | Vision Document |
|  |  |
| février 2, 2018 | Hontrète Dézuile |
|  |  |

# Introduction

Le nouveau système à concevoir est en résumé un système qui permet la surveillance du niveau d’huile de quarante-deux réservoirs d’huile. En effet, il faut mettre au point un système informatique en but d’informatiser la prise de niveaux des réservoirs de la compagnie Hontrète Dézuile. Plus précisément, il faut concevoir une application de gestion permettant plusieurs opérations sur les parcs de réservoirs. Effectivement, il faut que cette application permette le paramétrage des réservoirs, l’affichage d’informations et l’exportation de données. De plus, il faut concevoir un site web intranet facilitant la gestion de réservoirs d’huile intérieurs et extérieurs.

# Purpose

## Business Opportunity

What untapped opportunity or unsolved problem does the system address? Can this opportunity be quantified?

Le système permettra un meilleur rendement en ce qui concerne le traitement des huiles, car il facilitera le travail de certains employés. De plus, il s’adresse à une nouvelle loi environnementale qui exige à la compagnie de s’équiper d’une alarme pour prévenir les débordements de réservoirs. Il faut donc que le système trouve une solution pour calculer le niveau des huiles qui varie en fonction de la température et mesure adéquatement ce niveau dans des réservoirs de multiples formes.

## Problem Statement

To formulate a paragraph or two for the problem statement, describe:

• What the major problems are,

• who the problems affect, and

• what impact these problems create on the business.

En ce qui concerne les problèmes qui ont mené l’entreprise à vouloir un nouveau système, il est en fait question de la nouvelle législation environnementale et d’un souci de rentabilité et d’efficacité.

En effet, le règlement sur les produits et équipements pétroliers s’applique à la compagnie en question, car ils traitent de l’huile usée, qui aux fins de son stockage et sa manutention, est considérée comme un produit pétrolier de la classe 3. Donc, étant régie par cette réglementation, l’entreprise doit être conforme au point 66 de ce règlement qui stipule que le réservoir contenant des huiles usées doit être vidangé avant que le jaugeage n’indique un danger de déversement. Donc, l’ancien système en place dans l’entreprise ne permettait pas de vérifier les niveaux des réservoirs d’huile de façon efficace, car ce procédé était manuel. C’est-à-dire qu’un ouvrier allait vérifier le niveau d’huile en personne dans chacun des parcs et devait ensuite appeler la chef d’opérations et lui indiquer ce niveau. Aussi, il n’avait pas d’alarme qui indiquait si un réservoir était sur le point de déborder, ce qui faisait que le système n’est pas conforme avec la nouvelle réglementation.

De plus, le système occasionne beaucoup d’erreurs et n’est pas efficace. Plus précisément, les chartes des réservoirs en ce qui concerne le nombre de litres et de centimètres ne prennent pas en compte la forme des réservoirs, résultant à des erreurs dans le calcul du niveau des huiles. Il faut donc que les ouvriers mesurant les niveaux des huiles dans les réservoirs doivent faire des corrections dans leurs calculs pour bien mesurer le niveau de ceux-ci. De plus, la chef d’opération qui doit constamment recevoir des rapports des ouvriers en ce qui concerne le niveau des réservoirs ne peut pas travailler de façon efficace, car elle n’a pas accès à ces données en temps réel. En outre, le nouveau système permettra de respecter la nouvelle législation et d’améliorer l’efficacité du procédé de gestion des huiles.

## Market

Who is the user of this system? In what context will they use this system?

L’usager principal de ce système sera le chef d’opération de l’entreprise Hontrète Dézuile et tout le personnel qui doit vérifier le niveau des réservoirs d’huile. Notamment, les opérateurs des différents parcs de réservoirs et les autres chefs d’opérations. De plus, le système comportant une application de gestion et un site intranet, ces deux instances seront utilisées différemment et par des usagers distincts. En fait, la chef des opérations pourra paramétrer les paramètres des réservoirs dans l’application de gestion et accéder aux informations relatives à ces réservoirs. Elle doit aussi pouvoir gérer les utilisateurs et leurs droits sur l’application. Pour ce qui est du site intranet, il sera accessible sur les écrans pour afficher l’information dans les parcs. Les usagers qui auront accès au site intranet sont les multiples opérateurs et les chefs d’opérations.

## Product Position

Summarize the outstanding features of the new system. What functionality differentiates it from existing systems? Include a description of alternative products and competition if relevant.

Le nouveau système se distingue de l’ancien par le fait qu’il est complètement automatisé. C’est-à-dire qu’à partir des écrans on est en mesure d’accéder aux quantités d’huiles des réservoirs de tous les parcs en temps réel. De plus, il est muni d’une alarme qui sonne quand les réservoirs sont à un niveau considéré critique, quatre-vingt-quinze pour cent et plus, et une représentation visuelle des niveaux par des couleurs. Ainsi, une couleur verte sera affichée si le niveau de l’huile est en bas de quatre-vingt-cinq pour cent, une couleur jaune pour un niveau de quatre-vingt-cinq à quatre-vingt-dix et une couleur rouge entre quatre-vingt-dix à quatre-vingt-quinze. Par ailleurs, il est possible d’avoir accès à des informations telles que la date et l’heure de certains comportements des réservoirs. En effet, il sera possible d’avoir ces informations quand le niveau des huiles baisse en bas des seuils, ou lorsqu’une personne presse sur le bouton silence, qui permet d’arrêter une alerte en cours. Il y a aussi un bouton test pour tester l’alarme. En outre, il sera possible de faire la collecte de toutes ces données pour ensuite les exporter sur le logiciel Excel.

# Stakeholders

Summarize the important non-user stakeholders for the system. Besides the users of the system, there are other non-users such as the funding authority, the project manager, testers, etc. who will each have their own unique interests in the system.

En plus des parties prenantes qui vont interagir avec le système, il y a d’autres parties prenantes qui n’utiliseront pas nécessairement le système. Les plus importantes parties prenantes n’utilisant pas le système sont; Benoît, le président de la compagnie, Richard le spécialiste en informatique de la compagnie et Jonathan le chargé de projet pour les panneaux.

## Stakeholder Goals

Summarize the goals of each stakeholder. If the system were a success, what would they achieve?

Benoît (président de la compagnie) a comme but de respecter la nouvelle législation et de rendre tout le processus de traitement des huiles plus rapide pour ses employés, ce qui entrainera une augmentation du profit pour la compagnie.

Mélanie (chef des opérations) aura une charge de travail allégée si le système est une réussite. En effet, Mélanie sera beaucoup plus efficace avec le nouveau système. En somme, elle à tout à gagner si le système est une réussite.

Pierre, Jean, René et Jean-Pierre (tous opérateurs de parcs) vont être gagnant avec le nouveau système, car ils pourront voir le niveau des réservoirs plus facilement en temps réel et auront maintenant des alarmes pour s’assurer du bon fonctionnement réservoirs d’huiles.

# Product Overview

What is the context of the system? Where and how is it used? This section should summarize the context diagram of the system and describe all major external entities that will interact with the system.

## Features and Benefits

Include a terse list of the major features in the system (e.g. Sales capture, payment authorization) and the benefits each feature provides.

• Feature

Le système d’alarme permettra d’avertir en temps réel si un basin contient trop d’huile, ce qui assure une continuité des parcs sans problèmes technique non connu. L’affiche des basins sur écran tactile permettra un remplissage en tout sécurité puisque la personne pourra visualiser le pourcentage remplis en temps réel et avec une grande précision. Le contrôle de tous les basins par le garage permettra aux personnels qui s’occupe de vider les huiles de voir quel basin est prêt à être vider ou remplir a partir d’un seul endroits, ce qui sauvera temps et argents. L’application et le site intranet permettra aussi un suivie en temps réel de tous les bassins, ce qui va aider a faire un partage d’information fluide entre les employés concerné. L’historique d’alarmes aidera à voir s’il y a un problème avec le temps de réaction quand un bassin a besoins de surveillance immédiate, ce sera aussi un moyen de voir si certain bassin porte plus problème que d’autre et donc améliorer le traitement d’huile en réduisant les erreurs.

# External Requirements and Constraints

Describe any requirements or constraints the external environment places on the system. For example, are there any time constraints that must be met?

Les contraintes que nous devrons tenir compte durant la création du système est que le système doit suivre la réglementation du Québec sur les produits et les équipements pétroliers.